

# ALGEMENE VOORWAARDEN SMILE LICHT EN GELUID UTRECHT B.V.

## Artikel 1 – Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden worden de navolgende definities gehanteerd:  
apparatuur: de audiovisuele apparatuur en overige apparatuur, aangeboden voor verkoop, verhuur, reparatie, onderhoud en/of installatie.  
overeenkomst: overeenkomst tot verkoop, verhuur, reparatie, onderhoud en/of installatie en/of tot het verrichten van diensten tussen Smile en haar Wederpartij waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.  
partijen: Smile en Wederpartij.  
Smile: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Smile Licht en Geluid Utrecht B.V., gevestigd aan de Maarssenbroeksedijk 2c, 3542 DN te Utrecht (Kamer van Koophandel Midden Nederland onder nummer 30146439).  
voorwaarden: deze algemene voorwaarden.  
wederpartij: de (rechts-)persoon, dan wel diens vertegenwoordiger, gemachtigde of erfgename, die met Smile een overeenkomst sluit of wenst te sluiten, of aan wie Smile een aanbieding doet.
2. De bepalingen van deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen Smile en wederpartij, indien en voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.
3. Algemene of specifieke voorwaarden van wederpartij zijn slechts van toepassing indien tussen partijen schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn.
4. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Smile, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn, dan wel vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen, overeen te komen, waarbij, indien en voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
6. Smile heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wederpartij zal tijdig schriftelijk worden geïnformeerd over wijzigingen in de voorwaarden.

## Artikel 2 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle door Smile gedane offertes, aanbiedingen en overige uitingen, in welke vorm dan ook, zijn herroepelijk en geheel vrijblijvend en zijn geldig gedurende 14 werkdagen na dagtekening daarvan, tenzij door Smile anders is vermeld.
2. Smile is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door wederpartij schriftelijk of elektronisch binnen 14 dagen na dagtekening is bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
3. Levertijden en overige door Smile te verrichten prestaties of genoemde termijnen zijn indicatief en geven wederpartij bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding of niet-nakoming van enige op haar rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst, dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
4. De prijzen genoemd in de offertes en aanbiedingen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder transport-, verzenden/of administratiekosten, tenzij anders is vermeld.
5. Indien de aanvaarding door wederpartij, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, is Smile daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Smile anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Smile niet tot levering van een gedeelte van de in de offerte of aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.
8. Alle door Smile verstrekte documenten beschrijvingen zijn en blijven het (intellectuele) eigendom van Smile. Zij mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.

## Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

1. Indien door Smile een offerte is uitgebracht, dan komt een overeenkomst tussen Smile en haar Wederpartij pas tot stand nadat deze middels een schriftelijke, mondelinge of elektronische bevestiging door de wederpartij aan Smile is gegeven, dan wel op het moment dat aanvang van de uitvoering van de opdracht door of namens Smile is aangevangen.
2. Wijzigingen en/of aanvullingen op een overeenkomst, evenals mondelinge afspraken en/of toezeggingen naar aanleiding van de overeenkomst gedaan door personeel van Smile, zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of elektronisch door Smile aan wederpartij zijn bevestigd.

3. Wijzigingen en uitbreidingen van of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
4. Bij transacties waarvoor naar aard of omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclames binnen 7 dagen.
5. Smile behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, dan wel deze pas te accepteren na verstrekking door wederpartij van afdoende zekerheden voor de nakoming van de verplichtingen van wederpartij.

#### **Artikel 4 – Uitvoering overeenkomst**

1. Smile heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. Wederpartij draagt ervoor zorg dat alle gegevens waarvan Smile aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig en volledig aan Smile worden verstrekt. Indien dit niet gebeurt, behoudt Smile zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de extra kosten voortvloeiend uit de vertraging aan wederpartij in rekening te brengen.
3. Smile is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Smile is uitgegaan van door wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Smile de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Indien door Smile, dan wel door Smile ingeschakelde derden, in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van wederpartij of een door wederpartij aangewezen locatie, draagt wederpartij zorg voor de in redelijkheid benodigde faciliteiten.
6. Wederpartij vrijwaart Smile voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade leiden en welke toerekenbaar is aan wederpartij.
7. Smile kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn, evenals de overeengekomen (termijn)betaling.
8. Wederpartij is verplicht om de uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken zoveel mogelijk binnen de normale werktijden van Smile en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
9. Wederpartij draagt ervoor zorg dat Smile tijdig kan beschikken over de voor de werkzaamheden benodigde goedkeuringen, waaronder vergunningen en ontheffingen, alsmede over de voor de werkzaamheden benodigde gegevens.
10. Wederpartij verschaft tijdig deugdelijke aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor de werkzaamheden en de beproeving daarvan benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van wederpartij.
11. Wederpartij draagt zorg voor het aanvragen van de aansluiting van de installaties op het net van het desbetreffende nutsbedrijf, respectievelijk op de diverse openbare transmissienetten. De aansluitkosten zijn voor rekening van wederpartij.
12. Wederpartij dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden, die niet tot de werkzaamheden van Smile behoren, zodanig en tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de werkzaamheden van Smile daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging als bedoeld in dit artikel ontstaat, dient wederpartij Smile hiervan terstond in kennis te stellen.
13. Indien de aanvang en de voortgang van de werkzaamheden van Smile wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor wederpartij verantwoordelijk is, dan dient de daaruit voor Smile voortvloeiende schade door wederpartij aan Smile te worden vergoed.

#### **Artikel 5 – Risico's, veiligheid en aanduidingen**

1. Wederpartij draagt zorg voor het tijdig aanwezig zijn van adequate en veilige hulpwerktuigen voor het horizontaal en verticaal verplaatsen van voor de werkzaamheden benodigde zware onderdelen en voor de bereikbaarheid van de plaats van uitvoering van de werkzaamheden, alsmede voor de geschiktheid van de toegangswegen tot de locatie van de werkzaamheden.
2. Wederpartij draagt zorg voor alle facilitaire benodigdheden, zoals deugdelijke stroomvoorziening en veilige en droge (podium)constructies. Smile is ten alle tijden gerechtigd om de werkzaamheden te staken of te beëindigen als facilitaire benodigdheden niet voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften, in welk geval wederpartij in geen geval wordt ontheven van haar betalingsverplichtingen jegens Smile.
3. Wederpartij is verantwoordelijk voor alle schade veroorzaakt door ondeugdelijke facilitaire benodigdheden, waaronder, doch niet uitsluitend, overspanning door ondeugdelijke stroomvoorziening. Alsdan zal de schade worden verhaald op wederpartij.
4. Wederpartij draagt het risico voor het verlies en schade aan apparatuur, materialen, onderdelen of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd, aangezien wederpartij verantwoordelijk is voor de bewaking en beveiliging van de (werk)locatie. Indien het meerdaags werk betreft is wederpartij ook verantwoordelijk voor overnight-security.

5. Wederpartij draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door haar verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.
6. Wederpartij draagt het risico voor het van Smile afkomstige ontwerp, indien en voor zover dat door haar is goedgekeurd.
7. Wederpartij vrijwaart Smile voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die krachtens deze voorwaarden voor rekening van wederpartij blijven, met inbegrip van schade als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.
8. Wederpartij is niet gerechtigd de door Smile bij de uitvoering van de werkzaamheden ingeschakelde medewerkers of derden werkzaamheden te laten verrichten die niet in verband staan met de overeengekomen werkzaamheden.
9. Wederpartij staat Smile toe naamsaanduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen en foto's van de installatie (later) te gebruiken.

#### **Artikel 6 – Prijzen**

1. De prijzen genoemd in de offertes en aanbiedingen zijn in EURO's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend-, verpakings- en administratiekosten, in- en uitladen, vervoer en/of verzekeringen, tenzij anders vermeld of tussen partijen schriftelijk overeengekomen.
2. Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen, materialen en valutawaarden een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, dan is Smile gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig, en tussentijds, te verhogen.

#### **Artikel 7 – Betaling**

1. Betaling door wederpartij dient – zonder enig recht op korting, verrekening, schuldvergelijking of compensatie – contant plaats te vinden bij aflevering, waaronder tevens wordt verstaan terbeschikkingstelling van de apparatuur in het kader van verhuur, installatie, reparatie en/of onderhoud. Wederpartij mag de betaling ook vóóraf per bankbetaling laten plaatsvinden, met dienverstande dat het verschuldigde bedrag uiterlijk 24 uur voor levering is bijgeschreven op de rekening van Smile, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.  
In alle andere gevallen dient betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Indien en voor zover wederpartij van mening is dat het gefactureerde bedrag door Smile niet correct is, dient zij dit onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum gedetailleerd schriftelijk te melden aan Smile. Na ommekomst van voornoemde termijn wordt wederpartij geacht de geleverde zaken, de verrichte werkzaamheden en/of diensten, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd en erkend.
3. Reclamering, dan wel het indienen van bezwaren en/of klachten, ontslaat wederpartij nimmer van haar betalingsverplichtingen jegens Smile.
4. Smile is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat Smile jegens wederpartij tot enigerlei vergoeding van schade gehouden is, indien wederpartij in gebreke is in de nakoming van haar betalingsverplichtingen ten opzichte van Smile.
5. Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum is wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is vanaf dat moment een rente aan Smile verschuldigd van 4% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
6. Smile heeft het recht de door wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, volgens in mindering van de opgevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Smile kan, zonder daardoor in verzuim te geraken, een aanbod tot betaling weigeren, indien wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Smile is gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente, alsmede de kosten worden voldaan.
7. Indien wederpartij in gebreke, dan wel in verzuim met het nakomen van één of meer verplichtingen is, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging of voldoening voor rekening van wederpartij. Deze kosten zullen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,-, bedragen. Indien Smile hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, dan wel surseance van betaling van wederpartij, zijn de vorderingen van Smile op wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 8 – Voorschot en borgsom**

1. Ingeval Smile voor de nakoming van de verplichtingen van wederpartij uit hoofde van een overeenkomst een borgsom of voorschotbetaling verlangt, waartoe zij te allen tijde gerechtigd is, en ontvangt van wederpartij, dan staat het Smile vrij om deze te verrekenen met al hetgeen Smile op enig tijdstip van wederpartij te vorderen heeft, zonder dat wederpartij evenwel aanspraak kan maken op zodanige verrekening.
2. Retournering van de borgsom zal plaatsvinden nadat wederpartij aan al haar verplichtingen jegens Smile heeft voldaan.

### **Artikel 9 – Annuleringsbeding**

1. Annulering van een overeenkomst door de wederpartij is uitsluitend mogelijk, indien dat schriftelijk of elektronisch geschiedt vóór het begin van uitvoering van het verlenen van diensten. Met inachtneming van het hierna bepaalde zullen in geval van annulering te allen tijde alle eventueel gemaakte voorbereidingskosten door Smile aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Vindt annulering plaats eerder dan 6 werkdagen vóór het begin van uitvoering van de diensten dan is de wederpartij, naast de in de tweede zin van dit artikellid bedoelde voorbereidingskosten, een schadevergoeding verschuldigd, welke wordt vastgesteld op 50% van overeengekomen vergoeding/prijs. Vindt annulering plaats later dan 6 werkdagen voor het begin van de uitvoering van de diensten dan wordt de schadevergoeding als hiervoor bedoeld de volledig overeengekomen vergoeding/prijs verschuldigd.

### **Artikel 10 – Levering en terugbezorging**

1. De levering van apparatuur voor verkoop en verhuur vindt plaats af magazijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Smile een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze te allen tijde indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient wederpartij Smile schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
3. Indien de leveringstermijn wordt overschreden, is wederpartij niet gerechtigd tot enige vergoeding verband houdend met de vertraging, noch is zij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
4. Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Smile deze bij haar aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan haar ter beschikking worden gesteld. Door louter de inontvangstneming van de apparatuur of, indien aangeboden, door ondertekening van een afhaalbewijs, bevestigt wederpartij dat zij de apparatuur compleet en in goede staat heeft ontvangen, tenzij artikel 11.1 van toepassing is.
5. Indien wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Smile gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van wederpartij.
6. Indien Smile gegevens behoeft van wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat wederpartij deze gegevens aan Smile ter beschikking heeft gesteld.
7. Indien de zaken worden bezorgd, zal Smile de bezorg- en transportkosten bij wederpartij in rekening te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Wederpartij is verplicht de apparatuur in geval van transport adequaat te doen verzekeren, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Het transport geschiedt voor rekening en risico van wederpartij.
9. Smile is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Smile is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
10. Wederpartij dient de apparatuur bij verkoop en verhuur bij Smile op te halen en, bij verhuur, bij het beëindigen van de overeenkomst bij Smile terug te bezorgen. Het ophalen en terugbezorgen van de apparatuur komt geheel voor rekening en risico van wederpartij.
11. Wederpartij is verplicht om de apparatuur in goede staat en op de juiste manier in de verpakking waarin het door haar is ontvangen terug te brengen.
12. De apparatuur dient, in geval van verhuur, op de overeengekomen retourdag voor 12.00 uur bij Smile ingeleverd te zijn. Indien retourneren later plaatsvindt, dan is wederpartij (een) extra dag(en) verhuurkosten verschuldigd, onverminderd het recht van Smile op vergoeding van door haar geleden en nog te lijden schade ten gevolge van de te late retournering.
13. De minimumperiode van verhuur van de apparatuur is 24 uur, oftewel één dag.

### **Artikel 11 – Inspectieplicht en gebreken**

1. Wederpartij is gehouden het geleverde bij levering te inspecteren en eventuele gebreken en/of beschadigingen terstond, doch in ieder geval binnen 2 dagen na levering, onder nauwkeurige opgave van aard en gronden van de klachten, aan Smile te melden.
2. Wederpartij zal Smile te allen tijde in staat stellen om de geuite klacht te controleren.
3. Bij gebreke van een tijdige melding ingevolge lid 1, wordt Smile geacht de apparatuur in goede staat te hebben geleverd.
4. Indien Smile de melding van wederpartij gegrond acht, dan zal Smile, uitsluitend te harer keuze, uitsluitend de ondeugdelijke onderdelen van de apparatuur vervangen of andere apparatuur leveren, zonder dat wederpartij recht kan doen gelden op enige vergoeding van schade.
5. Retourzendingen zullen uitsluitend plaatsvinden na schriftelijke akkoordbevindingen door Smile.
6. Meldingen zoals genoemd in lid 1 ontslaan wederpartij in geen geval van haar betalingsverplichtingen jegens Smile.
7. Schendingen van de bepalingen uit dit artikel leidt tot verval van elk recht van reclame van wederpartij.

### **Artikel 12 – Installatie op locatie**

1. Wederpartij draagt er zorg voor dat de omgeving in verband met installatie ter plaatse op een zodanige wijze is ingericht dat de werkzaamheden direct door Smile kunnen worden aangevangen. Indien dit niet het geval is, is Smile gerechtigd

(extra) reis- en/of verblijfkosten, alsmede de wachttijd aan wederpartij in rekening te brengen, welke extra kosten wederpartij aan Smile dient te vergoeden.

2. Indien overeengekomen is dat zaken ter plaatse worden geïnstalleerd, geschieden eventuele bijkomende werkzaamheden, zoals bekabeling e.d., voor rekening en risico van wederpartij.
3. Smile gaat nadrukkelijk uit van een goede bereikbaarheid van de plek waarop de apparatuur door Smile wordt geïnstalleerd. Vertragingen die worden veroorzaakt door het niet, dan wel niet eenvoudig bereikbaar zijn van de installatieplek, komen voor rekening van wederpartij.
4. Wederpartij draagt voor eigen rekening en risico zorg voor geschikte behuizing, deugdelijk sanitair en vanwege de Arbowetgeving voor de personen werkzaam voor Smile vereiste voorzieningen, alsmede voor een voldoende ruime, droge, verwarmde en deugdelijk afsluitbare opslagplaats voor de apparatuur en de materialen e.d. van Smile.
5. Smile is niet aansprakelijk voor schade die tijdens de opstellingswerkzaamheden mochten ontstaan, tenzij de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van (personen werkzaam voor) Smile.
6. Wederpartij is aansprakelijk voor en gehouden tot vergoeding van schade en kosten die Smile vanwege de installatie mocht lijden, tenzij deze schade of de kosten te wijten zijn aan opzet of bewuste roekeloosheid van Smile. Wederpartij is gehouden Smile te vrijwaren voor alle aanspraken tot vergoeding van schade toegebracht aan kabels en/of leidingen, alsmede de schade welke daaruit voortvloeit, tenzij wederpartij aantoonbaar dat Smile door middel van duidelijke aanwijzingen en situatieschetsen e.d. genoegzaam op de hoogte was gesteld.

### **Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Levering geschiedt telkens onder opschortende voorwaarden, zijnde een eigendomsvoorbehoud, dat de volledige voor de betreffende levering verschuldigde koopprijs, dan wel de vordering van Smile op wederpartij wegens tekortschieten door wederpartij in de nakoming van haar verplichtingen jegens Smile, zijn voldaan.
2. Zolang de opschortende voorwaarde als bedoeld in het voorgaande lid niet is ingetreden, mist wederpartij de bevoegdheid de onder eigendomsvoorbehoud gekochte zaken te vervreemden of te verpanden, dan wel op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Smile daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.
4. Wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken als herkenbaar eigendom van Smile te houden en te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's, waaronder brand, diefstal en schade, en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Smile ter inzage te geven.
5. Door Smile geleverde zaken, die krachtens dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Indien wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening de door Smile geleverde, doch nog niet betaalde, zaken heeft verkocht aan derden, is wederpartij gehouden de verkregen gelden onverwijld aan Smile over te dragen, dan wel, indien niet tegen contante betaling is verkocht, de verkregen vordering onverwijld aan Smile over te dragen.
6. Indien wederpartij tekort schiet in de nakoming van enigerlei verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst tussen partijen, is zij van rechtswege in verzuim. Smile is alsdan gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling al hetgeen waarop haar eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen. Wederpartij zal Smile alsdan daartoe in de gelegenheid stellen.
7. Voor het geval dat Smile haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft wederpartij reeds nu alsdan onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Smile, dan wel aan een door Smile aan te wijzen derde, om al die plaatsen te betreden waarbij de eigendommen van Smile zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
8. De kosten verband houdend met het uitoefenen van het eigendomsvoorbehoud van Smile, worden door Smile aan wederpartij in rekening gebracht en zijn door wederpartij aan Smile verschuldigd.

### **Artikel 14 – Verzekeringen**

1. Wederpartij is, tenzij in geval van koop, verplicht de apparatuur adequaat te doen verzekeren tegen alle mogelijke risico's, waaronder tegen schade ten gevolge van diefstal, brand, inbeslagname, vernietiging en/of beschadiging en tegen schade anderszins.
2. De kosten van verzekering komen voor rekening van wederpartij.
3. Alle schade aan de apparatuur, waaronder verlies en diefstal, of door of met de apparatuur veroorzaakt, is voor rekening en risico van wederpartij, tenzij er sprake is van door wederpartij bewezen opzet of grove schuld van Smile, waarvan in ieder geval geen sprake is bij onjuiste, niet of niet tijdige inspectie van de apparatuur door wederpartij. Bij diefstal is wederpartij verplicht de verkoopprijzen van de apparatuur aan Smile te vergoeden, onverminderd de overige rechten van Smile.

### **Artikel 15 – Verplichtingen wederpartij**

1. Wederpartij is verplicht de apparatuur als een goed huisvader en overeenkomstig de instructies van Smile te gebruiken.
2. Wederpartij is verplicht Smile en door haar ingeschakelde derden te allen tijde toegang te verlenen tot de plaats(en) waar de apparatuur zich bevindt.

3. Wederpartij verbindt zich de apparatuur uitsluitend voor zichzelf te gebruiken en voor het doel waarvoor het is bestemd op daartoe geëigende plaats(en).
4. Wederpartij is niet gerechtigd de apparatuur aan derden (onder) te verhuren en/of in bruikleen te geven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Wederpartij is niet gerechtigd rechten voortvloeiende uit de overeenkomst aan derden over te dragen, noch enig recht ten behoeve van derden op de apparatuur te vestigen.
6. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kan een overeenkomst niet tussentijds worden beëindigd.

#### **Artikel 16 – Verhuur, onderhoud en reparatie**

1. Smile zal, in geval van verhuur, op verzoek van wederpartij alle reparaties en onderhoud aan de apparatuur verrichten, die naar het inzicht van Smile voor het adequate gebruik van de apparatuur noodzakelijk zijn. De kosten ter zake zijn voor rekening van Smile, tenzij de diensten op verzoek van wederpartij buiten de normale werktijden, zijnde tussen 09.00 - 17.00 uur, dienen te worden verrichten, in welk geval, alsmede in het geval dat de reparaties en onderhoud niet noodzakelijk zijn of indien de noodzakelijke reparatie en onderhoud niet tijdig is gemeld, wederpartij het loon van het personeel van Smile verschuldigd zal zijn.
2. Indien benodigde werkzaamheden aan de apparatuur niet in de werkplaats van Smile kunnen worden verricht, dan is wederpartij ter zake de meerkosten verschuldigd.
3. Vervangen materialen worden door Smile vernietigd zonder dat wederpartij op de restantwaarde daarvan enige aanspraak kan maken.

#### **Artikel 17 – Overmacht**

1. Ingeval Smile door overmacht niet aan haar verplichtingen, geheel, dan wel gedeeltelijk, jegens wederpartij kan voldoen, is Smile gerechtigd, zonder gerechtelijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Smile gehouden zal zijn enige schade aan wederpartij te vergoeden.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Smile onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk, dan wel blijvend verhindert en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, voor rekening van Smile behoort te verblijven. Ondermeer, doch niet uitsluitend, zullen als overmachtssituaties gelden: belemmering veroorzaakt door maatregelen, wetten of (beperkende) besluiten van bevoegde (inter)nationale (overheid)instanties, oorlog, terreur, onrust en daarmee gelijk te stellen omstandigheden, gebrek aan de grondstoffen, stakingen, bedrijfsbezettingen, blokkades of embargo's, stroomstoringen en/of storingen in communicatielijnen, brand, ontploffing, transportmoeilijkheden, bedrijfsstoringen van Smile, waterschade of natuurrampen en indien de leveranciers van Smile hun verplichtingen niet nakomen waardoor Smile niet in staat is om na te komen, alsmede iedere andere situatie waarop Smile geen (beslissende) controle kan uitoefenen, dan wel redelijkerwijs niet (langer) van Smile kan worden gevegd dat zij haar verplichtingen jegens wederpartij (verder) nakomt.
3. Smile is niet aansprakelijk voor schade, kosten en/of verliezen van wederpartij of derden indien deze schade veroorzaakt is door of op enigerlei wijze verband houdt met de overmachtssituatie aan de zijde van Smile, waaronder, doch niet uitsluitend, diefstal van apparatuur en andere zaken door Smile te leveren, dan wel te verzorgen.
4. Indien de overmachtssituatie langer dan 7 dagen voortduurt, heeft wederpartij het recht een overeenkomst door middel van schriftelijk opzegging te beëindigen met inachtneming van een termijn van twee werkdagen.
5. Ingeval van onveilige weersomstandigheden, zoals storm, extreme kou of hitte en voorts alle omstandigheden waardoor Smile redelijkerwijs niet in de gelegenheid is om de veiligheid van haar werknemers en de gasten van wederpartij te waarborgen, is Smile gerechtigd om haar werkzaamheden te staken en/of te beëindigen.
6. Ingeval van nationale rouw, zoals bij (terroristische) aanslagen tijdens werkzaamheden van Smile, is Smile gerechtigd om de werkzaamheden te staken en/of te beëindigen. Het staken, dan wel beëindigen van de werkzaamheden ontslaat wederpartij niet van haar verplichting de werkzaamheden te betalen conform de voorwaarden van de overeenkomst.
7. Het opschorten, dan wel beëindigen van de overeenkomst op grond van overmacht, ontslaat wederpartij niet uit haar verplichtingen, waaronder de betalingsverplichting, jegens Smile.

#### **Artikel 18 – Reclames**

1. Klachten van wederpartij ten aanzien van door Smile geleverde zaken en diensten worden alleen door Smile in behandeling genomen, indien zij terstond na constatering van de tekortkoming door wederpartij schriftelijk bij Smile zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klacht.
2. Indien en voor zover de reclame gegrond wordt bevonden door Smile, dan zal Smile, met uitsluiting van iedere verdere aansprakelijkheid, slechts gehouden zijn tot reparatie of het opnieuw leveren van de desbetreffende zaken en/of diensten.
3. Bij verkoop van de apparatuur zijn te allen tijde de door de producent van de apparatuur gestelde (garantie)voorwaarden van toepassing, tenzij deze tot meer verplichten dan in deze voorwaarden is vermeld.

## Artikel 19 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Smile voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade wegens verlies of verminking van gegevens(bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade wegens storing van een bedrijfsproces of van een administratieve organisatie, dan wel schade wegens overschrijding van een termijn, is uitgesloten.
2. Smile is nimmer aansprakelijk voor schade die wederpartij en/of derden door of ten gevolge van het handelen, dan wel nalaten van Smile ondervindt, tenzij de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Smile.
3. Smile is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van een fout of tekortkoming die door of namens wederpartij en/of derden is veroorzaakt.
4. Smile is nimmer aansprakelijk voor (gevolg)schade welke het gevolg is van het uitvallen van, het optreden van een storing in, of het anderszins niet of onvoldoende functioneren van door haar bij de uitvoering van een overeenkomst gebruikte apparatuur, tenzij de storing te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Smile. Wederpartij is bij een storing, tenzij de storing te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Smile, te allen tijde gehouden de overeengekomen vergoeding te betalen.
5. Smile is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door natuurlijke slijtage en onoordeelkundig en/of overmatig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.
6. Wederpartij vrijwaart Smile voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake schade die op enigerlei wijze is ontstaan op grond van enig handelen of nalaten aan de zijde van Smile of door Smile aangewezen personen in verband met de uitvoering van enigerlei opdracht of het voldoen aan enigerlei leveringsplicht ten behoeve van wederpartij.
7. Smile heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van wederpartij ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Smile om maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen c.q. beperken.
8. Indien Smile jegens wederpartij aansprakelijk is uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming bestaande uit een gebrek in de levering, is Smile uitsluitend gehouden het gebrek in de levering te herstellen, dan wel de gebrekkige levering te vervangen, zulks na keuze van Smile en zonder dat wederpartij daarbij aanspraak kan maken op enige vergoeding.
9. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Smile, is zij in geval van een toerekenbare tekortkoming, zulks naar eigen keuze, enkel gehouden om: (a) gebreken te herstellen, (b) vervangende apparatuur, zaken of onderdelen te leveren (doch enkel na terug ontvangst van de gebrekkige apparatuur, zaken of onderdelen), (c) ontvangen factuurbedragen, dan wel reeds verzonden facturen te crediteren of (d) een in overleg met wederpartij te bepalen financiële vergoeding te voldoen.
10. Iedere aansprakelijkheid van Smile, van welke aard dan ook, vervalt: (a) bij onjuiste toepassing, montage of bediening van de door Smile aan wederpartij ter beschikking gestelde zaken of (b) indien wederpartij door of vanwege Smile gegeven voorschriften niet (juist) opvolgt.
11. Indien Smile gehouden is tot betaling van een schadevergoeding, boete of enige andere financiële tegemoetkoming in verband met enige tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Smile of anderszins, is de aansprakelijkheid van Smile te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag of tot aan de som die aan de zijde van Smile in het voorkomend geval daadwerkelijk gedekt wordt door haar verzekering, en wel de hoogste van voornoemde sommen. De beperking tot maximaal het factuurbedrag geldt ook indien de dekking door de verzekeraar verloren gaat door toedoen van Smile.
12. Smile is niet gehouden tot het vergoeden van enige schade indien de tekortkoming waaruit deze schade voortvloeit niet onverwijld nadat wederpartij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk aan Smile is gemeld.
13. Herstel van gebreken geschiedt voor rekening en risico van wederpartij.
14. Wederpartij is jegens Smile aansprakelijk voor alle schade, waaronder begrepen eventuele bedrijfsschade en gevolgschade, alsmede aan derden betaalde boetes en/of gegeven kortingen, die Smile, voor haar werkende personen of ondernemingen of enige andere derde, zal lijden of heeft geleden ten gevolge van een aan wederpartij toerekenbare tekortkoming.
15. Wederpartij is in het bijzonder aansprakelijk voor alle gevolgen die voortvloeien uit onjuistheden in het door wederpartij in het kader van de overeenkomst aan Smile verstrekte gegevens, dan wel die voortvloeien uit gebreken in de door wederpartij zelf uit te voeren werkzaamheden of die in opdracht van wederpartij door derden zijn uitgevoerd.
16. Zodra apparatuur, materialen, onderdelen of gereedschappen – benodigd voor de uitvoering van de overeenkomst – ter plaatse van de opdracht aanwezig zijn, draagt wederpartij de aansprakelijkheid voor alle risico's en schade, van welke aard dan ook, die kunnen overkomen aan deze materialen, onderdelen en gereedschappen, zoals brand, diefstal, waterschade of molest, zulks onverminderd de bevoegdheid van wederpartij om aan te tonen dat één en ander het gevolg is van grove nalatigheid aan de zijde van Smile.
17. Wederpartij vrijwaart Smile voor alle vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is door het gebruik van de apparatuur, het transport, het vervoer en/of het laden/lossen van de apparatuur, en voor de diensten die Smile ten

behoefte van de apparatuur verricht, tenzij wederpartij aantoont dat de schade uitsluitend is ontstaan door opzet of grove schuld van Smile en/of door haar ingeschakelde derden.

#### **Artikel 20 – Einde Overeenkomst**

1. Smile gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
  - (a) het faillissement van wederpartij wordt aangevraagd, wederpartij surseance van betaling aanvraagt of aan haar schuldeisers een akkoord aanbiedt;
  - (b) beslag op het geheel of een gedeelte van de eigendommen van wederpartij of indien op, bij wederpartij aanwezige, eigendommen van Smile beslag, wordt gelegd;
  - (c) wederpartij komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - (d) wederpartij (een deel van) haar bedrijf overdraagt, haar doelstelling wijzigt of de zeggenschap in haar bedrijf verandert;
  - (e) wederpartij de bedrijfsvoering staakt;
  - (f) wederpartij enige verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst en/of de voorwaarden niet of niet op behoorlijke wijze nakomt.
2. Indien enige omstandigheid als vermeld in lid 1 zich voordoet, dan dient wederpartij Smile hiervan terstond schriftelijk op de hoogte te stellen en staat het Smile vrij om, hetzij de overeenkomst terstond te beëindigen, hetzij alle gelden welke wederpartij op grond van de overeenkomst en/of verrichte diensten aan Smile verschuldigd is terstond op te eisen, zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling noodzakelijk zal zijn, onverminderd rechten van Smile op vergoeding van kosten, schade en/of renten.

#### **Artikel 21 – Overdraagbaarheid**

1. De rechten en verplichtingen van wederpartij jegens Smile zijn slechts overdraagbaar met voorafgaande toestemming van Smile.
2. Wederpartij staat ervoor in dat deze voorwaarden van toepassing zijn op alle rechtsverhoudingen tussen Smile en eventuele rechtsopvolgers van wederpartij.

#### **Artikel 22 – Toepasselijk recht en Forumkeuze**

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Smile en wederpartij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Ten aanzien van geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, nadere overeenkomsten of deze voorwaarden, is de bevoegde rechter te Utrecht bevoegd.

#### **Artikel 23 – Slotbepalingen**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerde ten kantore van de Kamer van Koophandel Midden Nederland.
2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
3. De voorwaarden die van toepassing zijn, is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.