

Privacy verklaring

Versie 24 juli 2020

Smile Licht en Geluid Utrecht B.V. gevestigd aan Maarssenbroeksedijk 2c 3542 DN UTRECHT, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Opdrachten aangenomen via onze tweede handelsnaam Studio Stream (www.studiostream.nl) vallen hier ook onder.

Contactgegevens:

Smile Licht En Geluid Utrecht, Maarssenbroeksedijk 2c 3542 DN UTRECHT. www.smile-utrecht.nl , tel: 0346-550531.

R.A. Vossen is de Functionaris Gegevensbescherming van Smile Licht en Geluid Utrecht B.V. Hij is te bereiken via remko@smile-utrecht.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Smile Licht en Geluid Utrecht B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Bij een eerste keer huren zullen wij een kopie maken van uw legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs of ID). Wanneer de gehuurde materialen weer in goede orde en volledig geretourneerd zijn wordt deze kopie vernietigd/verwijderd.

Smile Licht en Geluid Utrecht B.V. verwerkt de op uw legitimatie opgenomen volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Uw pasfoto
- Uw burgerservicenummer (BSN)
- Uw legitimatiebewijsnummer

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Smile Licht en Geluid Utrecht B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Om goederen en diensten bij u op te halen
- U te kunnen identificeren

Geautomatiseerde besluitvorming

Smile Licht en Geluid Utrecht B.V. neemt geen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Smile Licht en Geluid Utrecht B.V.) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Smile Licht en Geluid Utrecht B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam > bewaartermijn van 5 jaar > tbv optimale dienstverlening
- Geslacht > bewaartermijn van 5 jaar > tbv optimale dienstverlening
- Adresgegevens > bewaartermijn van 5 jaar > tbv optimale dienstverlening
- Telefoonnummer > bewaartermijn van 5 jaar > tbv optimale dienstverlening
- E-mailadres > bewaartermijn van 5 jaar > tbv optimale dienstverlening
- Bankrekeningnummer > bewaartermijn van 5 jaar > tbv optimale dienstverlening
- Uw pasfoto (kopie legitimatiebewijs) > bewaartermijn afhankelijk van huurperiode > tbv identificatie deze kan vervallen na verloop van huurperiode
- Uw burgerservicenummer (kopie legitimatiebewijs) (BSN) > bewaartermijn afhankelijk van huurperiode > tbv identificatie deze kan vervallen na verloop van huurperiode
- Offerte, opdrachtbevestiging en factuur > bewaartermijn van 7 jaar > vanwege wettelijke verplichting Belastingdienst

Delen van persoonsgegevens met derden

Smile Licht en Geluid Utrecht B.V. verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Smile Licht en Geluid Utrecht B.V. verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is in geval van verduistering, heling of andere niet legale acties welke in verband staan met de verhuurde materialen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Smile Licht en Geluid Utrecht B.V. gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Smile Licht en Geluid Utrecht B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@smile-utrecht.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Smile Licht en Geluid Utrecht B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Smile Licht en Geluid Utrecht B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Smile Licht en Geluid Utrecht B.V. maakt gebruik van cloudsoftware van derden (Rentman verhuursoftware) waarin uw contactgegevens worden opgeslagen en onze offertes, contracten en facturen voor u gegenereerd worden. Ook Rentman neemt de bescherming van onze en uw gegevens serieus, zie <https://rentman.io/nl/data-security>

De privacyverklaring van Rentman is hier te vinden: <https://rentman.io/nl/privacy-policy>

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming of via info@smile-utrecht.nl